

заведующий

УТВЕРЖДАЮ  
Михайлова М.В.  
20.01.2020



**ОТЧЕТ ПО ПЛАНУ**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 106»  
на 2020 год (за период с 24.12.2019 по 20.01.2020)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации и мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                               |
|---|--|--|--|--|-------------------------------|
|   |  |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации и |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>                                  |  |  |  |  |                               |
| Размещение информации на стендах, сайте, наличие дистанционных способов общения               | Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных ресурсах, проведение анкетирования  | 2020 год ежемесячно                    | Старший воспитатель Бегунова Светлана Владимировна                           | Информация в полном объеме выставлена на сайте, обновление по мере необходимости, но не реже 1 раза в 2 недели |                               |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |  |  |  |  |                               |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |  |  |  |                               |
| Низкий уровень доступности условий для инвалидов  | Обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений организации при наличии инвалидов той или иной категории в учреждении, а также федерального финансирования на данные цели | 2020                                   | Заведующий Михайлова Марианна Владимировна                                   | Инвалидов в учреждении нет   |                               |

| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации   |   |                |  |   |  |
|---|---|----------------|--|---|--|
| Удовлетворенность родителей общением с администрацией, а также по телефону и электронным ресурсам | Улучшать способы общения администрации с родителями лично, а также по телефону и электронным ресурсам | 2020 постоянно | Заведующий Михайлова Марианна Владимировна | Пройден тренинг по межличностному взаимодействию (индивидуальный)               |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг   |   |                |  |   |  |
| Рекомендации родителей по готовности рекомендовать учреждение                                     | Провести анкетирование среди родителей по выявлению причин неудовлетворенности услугой                | 2020           | Старший воспитатель Бегунова С.В.          | Составлены анкеты для родителей по вопросам причин неудовлетворенности услугами |  |